

PROCESO DE TRATAMIENTO DE QUEJAS DEL LABORATORIO CERTMETROL

En el Laboratorio de Certificación Metrológica CERTMETROL, estamos interesados en brindar un servicio que vaya de la mano con la satisfacción de los clientes, si alguno de ustedes tiene alguna queja /sugerencia debe ser tratada por el personal idónea para resolver la misma, a continuación mostramos un esquema de como tratamos una queja y los pasos que seguimos para poder resolver este tema.

La persona responsable es nuestra Gerente de Calidad, Sra. Vanessa Tutiven, puede contactarse con ella a través del correo electrónico calidad@certmetrol.com.ec

